常见问题及注意事项

一、登录辽宁省网联招标投标综合服务平台时,页面空白,无法打开1
二、网联老平台用户插锁进行账号绑定时,证书名不显示1
三、账号绑定注意事项 2
四、老用户在进行账号绑定时,提示"系统检测到您的身份信息不属于此单位"
4
五、老用户在绑定账号后,完善企业信息时,法人已变更,但锁内法人信息尚未
变更4
六、老用户单位名称已发生变更,但尚未绑定账号,锁内信息尚未变更,在绑定
账号后,如何完善企业信息及变更 CA 锁内签章信息4
七、老用户 CA 锁已过期且已丢失,无法插锁进行账号绑定及绑定后如何补办 5
八、老用户已在原单位离职,但 CA 锁丢失或未注销,现需要在新单位办理新锁
5
九、插锁绑定账号,提示登陆成功,然后跳转到主页面,右上角还是立即登陆
多次反复6
十、插锁绑定账号、完善企业信息后, CA 管理中提示暂无数据6
十一、用户在进行证书更新时(包括延期年检及使用原介质变更),点击自助年
检或自主变更无反应或提示"操作失败"7
十二、用户在辽宁政府采购网上传文件或验证提交数据时,提示"CA 解密失败,
无法获取密钥"11
十三、用户在进行证书更新时(包括延期年检及使用原介质变更),点击自助年
检或自主变更提示"load xtx fail"

一、登录辽宁省网联招标投标综合服务平台时,页面空白,无法打开



解决办法:

检查所在页面网址中是否是"https",正确的网址为: https://www.lnwlzb.com/#/或者直接输入www.lnwlzb.com。

二、网联老平台用户插锁进行账号绑定时,证书名不显示



解决办法:

需要重新下载驱动(CA 互联互通辽宁版 2.9),下载后使用驱动读取一下 CA 锁,然后再登录网联平台进行账号绑定;同时自查电脑中是否有其他省市的驱动,如果有也会导致证书不读取,请更换电脑。



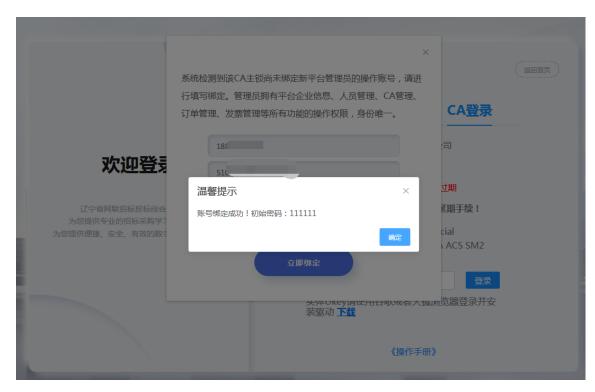
欢迎使用CA互联互通(辽宁版)证书助手



三、账号绑定注意事项

平台用户插主锁进行账号绑定页面的注册手机号,需要重新设置,无需与老平台注册的手机号一致。选择 CA 主锁登录后,填写的手机号码将作为管理员在网联新平台的登录账号,使用主锁登录网联新平台绑定手机账号后,管理员需要先完善管理员个人信息及企业信息,提交审核通过后,方可在网联新平台中开展业务。





老用户如何进行账号绑定请查看网联平台通知公告《关于辽宁省网联招标投标综合服务平台新平台上线的通知》



如何完善个人信息及企业信息请查看网联平台通知公告《CA 互联互通(辽宁版)数字证书办理操作指南》。



四、老用户在进行账号绑定时,提示"系统检测到您的身份信息不属于此单位"



解决办法:

CA 锁数据问题,与网联客服联系处理。

五、老用户在绑定账号后,完善企业信息时,法人已变更,但锁内法人信息尚 未变更

解决办法:

- 1. 填写原法人信息,上传带有原法人信息的营业执照:
- 2. 填写新法人信息,上传带有新法人信息的营业执照。

注:无论填写新法人还是原法人信息,均与该单位 CA 锁内现存的法人签章无关,若要变更 CA 锁内法人签章,需要在完善企业信息后提交审核,审核通过后,在 CA 管理模块中提交企业变更。

六、老用户单位名称已发生变更,但尚未绑定账号,锁内信息尚未变更,在绑 定账号后,如何完善企业信息及变更 CA 锁内签章信息

解决办法:

在绑定账号后,完善企业信息时,可直接填写新的单位名称,上传新的营业执照,若要变更 CA 锁内公章,需要在完善企业信息后提交审核,审核通过后,在 CA 管理模块中提交企业变更。

七、老用户 CA 锁已过期且已丢失,无法插锁进行账号绑定及绑定后如何补办解决办法:

需要先到网联平台注册账号,将加盖公章的情况说明发送至网联邮箱: Inwlzb@163.com,情况说明中需描述具体情况,并注明对应 CA 锁需要绑定的身份证号和手机号,然后与网联平台客服联系绑定。在网联工作人员协助绑定账号后,用户需登录管理员账号,选择管理员身份,去完善个人信息和企业信息。

(一)如果丢失的是企业主锁,且企业只有一把主锁(无个人锁)或丢失的是 企业个人锁

企业信息审核通过后在 CA 管理模块中提交 CA 锁注销申请,注销审核通过后在 CA 管理中新办即可。

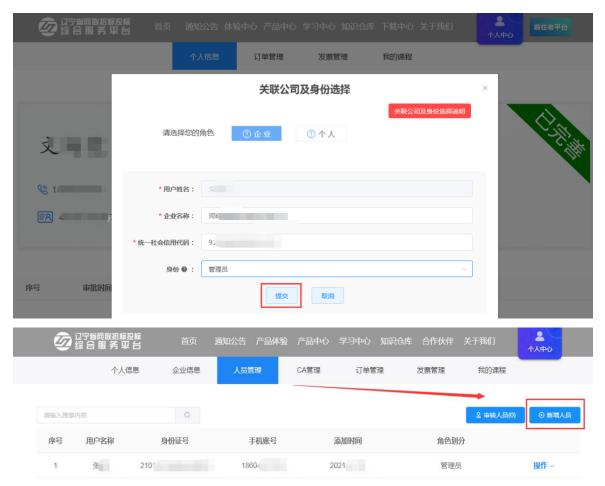
- (二)如果丢失的是企业主锁,且企业还有多把个人锁(个人锁仍需使用) 企业信息审核通过后先在 CA 管理模块中操作 CA 锁延期业务,在支付延期费用 后再在 CA 管理模块中提交 CA 锁补办申请。
- (三)如果丢失的是企业主锁,且企业还有多把个人锁(个人锁均不再使用) 用户需按照网联平台→下载中心中的注销企业主锁模板,将注销申请发送至网 联邮箱。在网联工作人员注销该企业主锁后,在 CA 管理中新办即可。



八、老用户已在原单位离职,但 CA 锁丢失或未注销,现需要在新单位办理新锁解决办法:

到网联平台下载中心中下载"网联平台数字证书注销模板",原单位盖章后,将注销说明发送至网联邮箱 Inwlzb@163.com,工作人员将在 2 个工作日内处理,注

销成功后,请该人员到网联平台注册账号,加入企业或新单位在人员管理中新增该 人员,为其办理新锁。



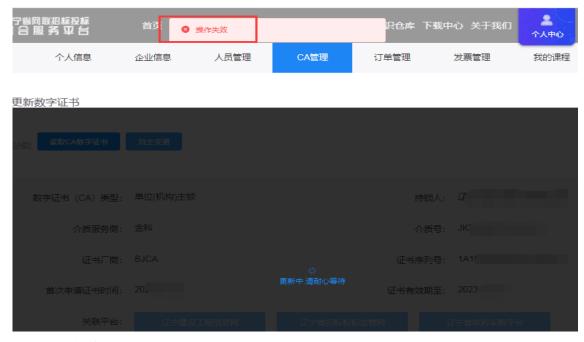
九、插锁绑定账号,提示登陆成功,然后跳转到主页面,右上角还是立即登陆 多次反复

解决办法: 账号问题, 与网联客服联系处理。

十、插锁绑定账号、完善企业信息后, CA 管理中提示暂无数据

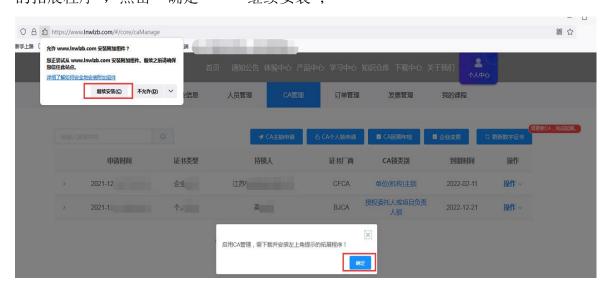
解决办法:数据问题,与网联客服联系处理。

十一、用户在进行证书更新时(包括延期年检及使用原介质变更),点击自助年检或自主变更无反应或提示"操作失败"



解决办法:

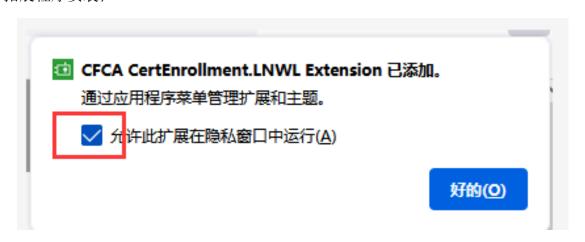
- (一) 下载最新版火狐或者谷歌浏览器;
- (二) 安装最新版驱动 (CA 互联互通辽宁版 2.9);
- (三) 关闭电脑桌面已开启的安全防护软件;
- (四)按提示安装拓展程序。
- 1、火狐浏览器拓展程序安装方法:
- (1) 点击 "CA管理"按钮,将提示"启用 CA管理,需下载并安装左上角提示的拓展程序",点击"确定"→"继续安装":



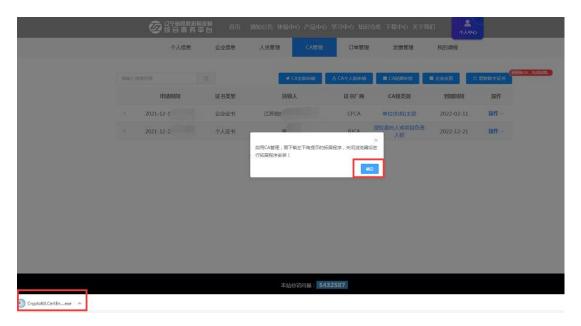
(2) 点击"添加"按钮;



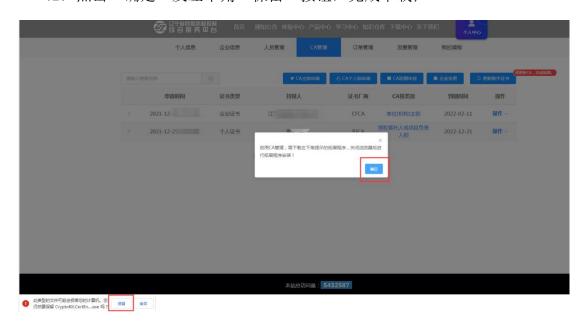
(3) 在"允许此扩展在隐私窗口中运行"前打"√",点击"好的"按钮后完成 拓展程序安装:



- (4)拓展程序安装成功后,重新登录再次进行证书更新(自助年检或自主变更) 即可。
 - 2、谷歌浏览器拓展程序安装方法:
- (1) 点击 "CA管理"按钮,将提示"启用 CA管理,需下载左下角提示的拓展程序,关闭浏览器后进行拓展程序安装";

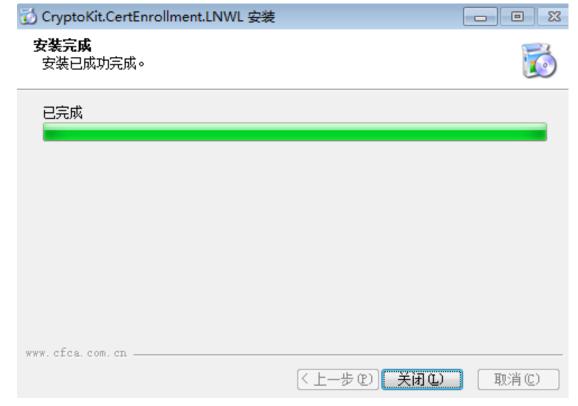


(2) 点击"确定"及左下角"保留"按钮,完成下载;



(3) 关闭所有浏览器,找到已下载的拓展程序,进行安装;





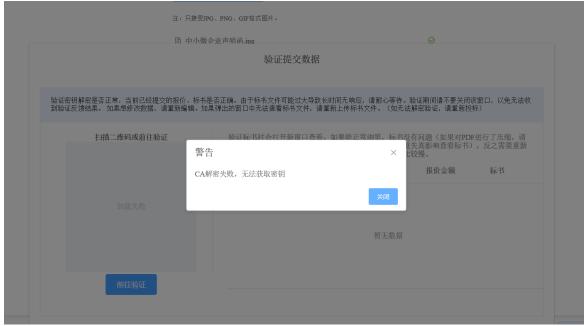
(4) 安装完成后,再次打开谷歌浏览器,将显示如下图图标;



(5)拓展程序安装成功后,重新登录再次进行证书更新(自助年检或自主变更) 即可。

十二、用户在辽宁政府采购网上传文件或验证提交数据时,提示"CA 解密失败, 无法获取密钥"





解决办法:

使用火狐或者谷歌浏览器登录辽宁政府采购网上传文件,且确保电脑中安装了最新驱动(CA互联互通辽宁版 2.9)。

注:如果点击电子投标,重新上传文件或验证提交时仍有上述提示,请重新下载最新驱动(CA互联互通辽宁版 2.9),在成功安装驱动后重启电脑,再登录辽宁政府采购网,点击重新投标,再次尝试。

十三、用户在进行证书更新时(包括延期年检及使用原介质变更),点击自助年检或自主变更提示"load xtx fail"



解决办法:

- (一)自查电脑中是否有其他省市的驱动,如果有,请更换电脑,确保电脑中只安装(CA互联互通辽宁版 2.9)驱动;
- (二)如果电脑中只安装了(CA 互联互通辽宁版 2.9)驱动,请依次打开安装驱动的文件夹"Epoint""CA 互联互通(辽宁版)",找到"证书应用环境安装程序"重新安装;



(三) 重新安装成功后, 刷新页面, 再次操作证书更新。