常见问题及注意事项

一、登录辽宁省网联招标投标综合服务平台时,页面空白,无法打开1
二、网联老平台用户插锁进行账号绑定时,证书名不显示1
三、账号绑定注意事项 2
四、老用户在进行账号绑定时,提示"系统检测到您的身份信息不属于此单位"
五、老用户在绑定账号后,完善企业信息时,法人已变更,但锁内法人信息尚未
变更
六、老用户单位名称已发生变更,但尚未绑定账号,锁内信息尚未变更,在绑定
账号后,如何完善企业信息及变更 CA 锁内签章信息4
七、老用户 CA 锁已过期且已丢失,无法插锁进行账号绑定及绑定后如何补办 5
八、老用户已在原单位离职,但 CA 锁丢失或未注销,现需要在新单位办理新锁
九、插锁绑定账号,提示登陆成功,然后跳转到主页面,右上角还是立即登陆
多次反复6
十、插锁绑定账号、完善企业信息后, CA 管理中提示暂无数据6
十一、用户在进行证书更新时(包括延期年检及使用原介质变更),点击自助年
检或自主变更无反应或提示"操作失败" 7
十二、用户在辽宁政府采购网上传文件或验证提交数据时,提示"CA 解密失败,
无法获取密钥" 11
十三、用户在进行证书更新时(包括延期年检及使用原介质变更),点击自助年
检或自主变更提示"load xtx fail" 12



一、登录辽宁省网联招标投标综合服务平台时,页面空白,无法打开

解决办法:

检查所在页面网址中是否是"https", 正确的网址为: https://www.lnwlzb.com/#/或者直接输入www.lnwlzb.com。

于世间联盟委员会计合限分子	P\$ × +			- a ×
e → C	○ A ## or www.inwizb.com/#	Aogin		田 合 ね ち 三
-	1		()	m.)
T			账号登录 CA登录	~
		亦加惑马	证书名:	
		WEEX	14 91 52 300000352638388	1 M M
	and the statements of the		1月 3X 洞」、2U22-5-11 BC245B21本をあるエー M-TR Defes BBER (BB)	
-	1-1-1	117日如何记名和加州的世界中日 为此的中华的空间活动建立,他们最终 为它提升使且、学生、特殊的数字证书产品和重多	部分期かれなみ、例及1997年9月期1 密友利切り: C=CN,O=China Financial Certification Authority.CN=CFCA ACS SM2 OCA33 登示 程: ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	Part Su
and a	TIT		实体Ukey请使用谷歌或者火狐浏览器登录并安 樂級动 下聲	
			(操作手册)	A DESCRIPTION OF
				i i i

二、网联老平台用户插锁进行账号绑定时,证书名不显示

解决办法:

需要重新下载驱动(CA 互联互通辽宁版 2.9),下载后使用驱动读取一下 CA 锁, 然后再登录网联平台进行账号绑定;同时自查电脑中是否有其他省市的驱动,如果 有也会导致证书不读取,请更换电脑。



三、账号绑定注意事项

平台用户插主锁进行账号绑定页面的注册手机号,需要重新设置,无需与老平 台注册的手机号一致。选择 CA 主锁登录后,填写的手机号码将作为管理员在网联新 平台的登录账号,使用主锁登录网联新平台绑定手机账号后,管理员需要先完善管 理员个人信息及企业信息,提交审核通过后,方可在网联新平台中开展业务。

	系统检测到该CA主锁尚末绑定新平台管理员的操作账号,请进	×	
ŕ	于填写绑定。管理员拥有平台企业信息、人员管理、CA管理、 计管理、发票管理等所有功能的操作权限,身份唯一。	CA <u>登</u> 录	
76.167% =	请输入注册手机号	i限公司	
欢迎登家	请输入企业管理员身份证号		
辽宁省网联招标投标综合 为您提供专业的招标采购学习 为您提供便捷、安全、有效的数4	校验码 验证码 获取验证码	! cial	
	立即绑定	ACS SM2	
	大座Uney用UCH目列型百人 装驱动 下载	登录 3000次的器登录并安	
	《漫作手	≘ nn »	

			-
	系统检测到该CA主锁尚未绑定新平台管理员的执行填写绑定。管理员拥有平台企业信息、人员管订单管理、发票管理等所有功能的操作权限,身	× 操作账号 , 请进 管理、CA管理、 身份唯一。 CA登录	
欢迎登录	186 516. 温馨提示	a × 立期	
辽宁省网联招标投标综合 为您提供专业的招标采购学习 为您提供便捷、安全、有效的数3	账号绑定成功!初始密码:111111	正期手续! 确定 cial ACS SM2	
	立即绑定	登录	
	装驱动 工式	《操作手册》	

老用户如何进行账号绑定请查看网联平台通知公告《关于辽宁省网联招标投标综合服务平台新平台上线的通知》

辽宁省同联招标投标 综合服务平台	首页	通知公告	体验中心	产品中心	学习中心	知识仓库	下载中心	关于我们	上 立即登录	
通知公告										
• 关于辽宁省网联招标投标综合服务平	台新平台上	线的通知							2022	-02-17

如何完善个人信息及企业信息请查看网联平台通知公告《CA 互联互通(辽宁版) 数字证书办理操作指南》。

25省网联招标投标 综合服务平台	首页	通知公告	体验中心	产品中心	学习中心	知识仓库	下载中心	关于我们	立即登录	
通知公告										
	业技能培训	测试工作的	通知						2022-()7-05
■ CA互联互通(辽宁版)数字证书(实	体CA) 续	费操作指南	3						2022-(06-10
CA互联互通(辽宁版)数字证书办理	操作指南								2022-(06-09

四、老用户在进行账号绑定时,提示"系统检测到您的身份信息不属于此单位"



解决办法:

CA 锁数据问题,与网联客服联系处理。

五、老用户在绑定账号后,完善企业信息时,法人已变更,但锁内法人信息尚 未变更

解决办法:

1. 填写原法人信息,上传带有原法人信息的营业执照;

2. 填写新法人信息,上传带有新法人信息的营业执照。

注:无论填写新法人还是原法人信息,均与该单位 CA 锁内现存的法人签章无关,若要变更 CA 锁内法人签章,需要在完善企业信息后提交审核,审核通过后,在 CA 管理模块中提交企业变更。

六、老用户单位名称已发生变更,但尚未绑定账号,锁内信息尚未变更,在绑 定账号后,如何完善企业信息及变更 CA 锁内签章信息

解决办法:

在绑定账号后,完善企业信息时,可直接填写新的单位名称,上传新的营业执照,若要变更 CA 锁内公章,需要在完善企业信息后提交审核,审核通过后,在 CA 管理模块中提交企业变更。

七、老用户 CA 锁已过期且已丢失,无法插锁进行账号绑定及绑定后如何补办 解决办法:

需要先到网联平台注册账号,将加盖公章的情况说明发送至网联邮箱: Inwlzb@163.com,情况说明中需描述具体情况,并注明对应 CA 锁需要绑定的身份证 号和手机号,然后与网联平台客服联系绑定。在网联工作人员协助绑定账号后,用 户需登录管理员账号,选择管理员身份,去完善个人信息和企业信息。

(一)如果丢失的是企业主锁,且企业只有一把主锁(无个人锁)或丢失的是企业个人锁

企业信息审核通过后在 CA 管理模块中提交 CA 锁注销申请,注销审核通过后在 CA 管理中新办即可。

(二)如果丢失的是企业主锁,且企业还有多把个人锁(个人锁仍需使用)

企业信息审核通过后先在 CA 管理模块中操作 CA 锁延期业务,在支付延期费用 后再在 CA 管理模块中提交 CA 锁补办申请。

(三)如果丢失的是企业主锁,且企业还有多把个人锁(个人锁均不再使用)

用户需按照网联平台→下载中心中的注销企业主锁模板,将注销申请发送至网 联邮箱。在网联工作人员注销该企业主锁后,在 CA 管理中新办即可。

② ^{辽宁省网联招标投标} 综合服务平台	首页 通知公告体验。	中心 产品中心 学习中心 知识	仓库 下载中心 关于我们	上 立即登录
下载中心 > 详情				
	网联平台数字证	书注销模板 (实体CA)		
	发布时间:2022-02-18	来源: 辽宁省网联招标投标综合服	员务平台	
请按照注销锁类型,下载对应类型模板(实体CA)	。发送至邮箱:lnwlzb@163	3.com		
企业主锁注销模板.docx 命 点市下载 / 15.96 KB 命	企业个人锁注销模板.docx 点击下载 / 12.79 KB			

八、老用户已在原单位离职,但 CA 锁丢失或未注销,现需要在新单位办理新锁 解决办法:

到网联平台下载中心中下载"网联平台数字证书注销模板",原单位盖章后,将注销说明发送至网联邮箱 Inwizb@163.com,工作人员将在 2 个工作日内处理,注

销成功后,请该人员到网联平台注册账号,加入企业或新单位在人员管理中新增该 人员,为其办理新锁。

② ^{辽宁省网联招标投机} 综合服务平台	ā 首页 通知公错				个人中心	
	个人信息	〕 订单管理	发票管理	我的课程	_	
		关联公司	司及身份选择		×	
文	请选择您的角色	②企业	②个人	关联公司及身份选择计	地明	CLAN
S 1.	*用户姓名: 文					
	* 企业名称: 河	ă				
	*统一社会信用代码: 92					
	身份 🛛 : 🛛 管	理员			~	
序号 审批时间		提交	取消			
这 這字省网联網編 综合服务 4	投标 首页 14 首页	通知公告 产品体验	产品中心 学习中(3 知识仓库 合作伙伴	关于我们	2 个人中心
个人	信息 企业信息	人员管理	CA管理 订单	e管理 发票管理	我的课程	
请输入搜索内容	۵				오 审核人员(0)	③ 新增人员
序号 用户名称	身份证号	手机账号	添加时间	角色线	则分	
1 5比	2101	1860-	2021	管理	员	操作 ~

九、插锁绑定账号,提示登陆成功,然后跳转到主页面,右上角还是立即登陆 多次反复

解决办法:账号问题,与网联客服联系处理。

十、插锁绑定账号、完善企业信息后,CA管理中提示暂无数据 解决办法:数据问题,与网联客服联系处理。 十一、用户在进行证书更新时(包括延期年检及使用原介质变更),点击自助 年检或自主变更无反应或提示"操作失败"

宁省网联招标投标 1 合服务平台	首页	❷ 操作失败		识仓库 下雪	載中心 关于我们	个人中心
个人信息	企业信息	人员管理	CA管理	订单管理	发票管理	我的课程
更新数字证书						
Am 读取CA数字证书						
数字证书(CA)类型:						
介质服务商:						
证书厂商:						
首次申请证书时间:						
关联平台:	辽宁镇	建设工程信息网	辽宁省招标投	标监管网	辽宁省政府采购平台	à

解决办法:

(一)下载最新版火狐或者谷歌浏览器;

(二)安装最新版驱动(CA互联互通辽宁版 2.9);

(三)关闭电脑桌面已开启的安全防护软件;

(四)按提示安装拓展程序。

1、火狐浏览器拓展程序安装方法:

(1)点击"CA管理"按钮,将提示"启用CA管理,需下载并安装左上角提示的拓展程序",点击"确定"→"继续安装";

允许 www.lnv 您正尝试从 wi 您信任此站点。 详细了解如何经	vlzb.com 安装附加组件? ww.lnwlzb.com 安装附加组件。继续之所 安全地安装的加强件	涛 清确保	页 通知公告体验中心	产品中心 学习中心	知识仓库 下载中心	关于我们 📍	ÞΦ	
	继续安装(C) 不允许(D)	~ /信息	人员管理 CA管	理 订单管理	发票管理	我的课程		
			★ CA主協申請	心 CA个人锁申请	■ CA延期年检	■ 企业变更	C 更新数字证书	CA, 究
	申请时间	证书类型	持锁人	证书厂商	CA镜类别	到期时间	操作	
	2021-12	企业	江苏	CFCA	单位(机构)主锁	2022-02-11	操作~	
	2021-1.	个	南	BJCA	授权委托人或项目负责 人领	2022-12-21	操作~	
			启用CA管理,需下载并安装左	上角提示的拓展程序!	×			

(2) 点击"添加"按钮;



(3)在"允许此扩展在隐私窗口中运行"前打"√",点击"好的"按钮后完成拓展程序安装;

CFCA CertEnrollme	nt.LNWL Exten	sion 已添加。	
通过应用程序菜单管理	扩展和主题。		
🔽 允许此扩展在隐私	窗口中运行(<u>A</u>)		
		#7	(1)

(4)拓展程序安装成功后,重新登录再次进行证书更新(自助年检或自主变更) 即可。

2、谷歌浏览器拓展程序安装方法:

(1) 点击"CA管理"按钮,将提示"启用 CA管理,需下载左下角提示的拓展程序,关闭浏览器后进行拓展程序安装";

中国新闻 正式支援 1000000000000000000000000000000000000	不人信仰	企业信息		TMBH	光田教福	个人4 6970年18	40	
中国政府 超式変更 2 2021-12-1 企业世界 江防部 CFCA 単位(17)11-120 2022-02-11 脱作・ 2 2021-12-2 个人世界 正防部 FCCA 単位(17)11-120 2022-02-11 脱作・ 大阪 2022-02-23 NR 大阪 2022-0	1710w	a a a a a a a a a a a a a a a a a a a		A (AA Assess	CANTERIA	- 04000	o Bertolia	FCA , House
· 2021-12-1 企业定時 江防留好 CFCA 他位代形式 2022-02-11 副作 · · 2021-12-2 · 人任告 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	中活时间	证书类型	持续人	证书厂商	CA模类别	到期时间	眼行	
2021-12-2 1人証书 単に本 課題の表も人名応場合会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会	2021-12-1	企业证书	江苏每日	CECA	单位(机构)主领	2022-02-11	服作。	
AURICALNUS (新平和定于和信号的結晶型字。外UTATIONALLE 行動調理学会論) 下面	2021-12-2	个人证书	*	RICA	夏权委托人或项目负责人间	2022-12-21	銀作 ~	

(2) 点击"确定"及左下角"保留"按钮,完成下载;

	Ø	记宁当同联招标投 综合服务平台	版 首页 5	通知公告 体验中	心 产品中心	学习中心 知识合)	车 下载中心 关于针		PO	ĺ
		个人信息	企业信息	人员管理		订单管理	发票管理	我的课程		
					CA主动电路	占 CA个人動申請	CAJERRATIO		C Emarcia	BRCA, RABER,
		申请时间	证书类型	持续	Y	证书厂商	CA锁类别	到期时间	操作	
	> 2021-1	2.	企业证书			CFCA	单位(机构)主题	2022-02-11	操作。	
	> 2021-1	2-2.	个人证书			BICA	要权委托人或项目负责 人锁	2022-12-21	操作。	
				应用CA管理,需下 行拓展型中安装!	载左下角缆示的拓展					
				本站	总访问量: 543	2587				
● 此类型的文件可能会损害您的计算机。您 仍然要保留 CryptoKit.CertEnexe 吗 ?	111 * #									

(3) 关闭所有浏览器,找到已下载的拓展程序,进行安装;



🔂 CryptoKit.CertEnrollment.LNWL 安装	
安装完成 安装已成功完成。	õ
已完成	
www.cfca.com.cn(上一步 C) 美闭心	〕 取消©
(4) 安装完成后,再次打开谷歌浏览器,将显示如下图图标	Ĩ;
▲ 不安全 1001ed 高度 ◎ 度度 M Grad 電 地面 ● 上年 ● 日本 ● 日本	ビ ☆ ☆ 2 「 京田本 不安田(約6)603 225) 新田本不希美書転完成均為上が含意。 ① CFCA CentrorelineentLIVML 章 : ② CFCA CentrorelineentLIVML 章 :

(5)拓展程序安装成功后,重新登录再次进行证书更新(自助年检或自主变更)即可。

十二、用户在辽宁政府采购网上传文件或验证提交数据时,提示"CA 解密失败, 无法获取密钥"

a . 11122 23	里安提示,您上传的投标(啊应)又什么须具备如下条件	BHSIA (3
∃ : JH22-2.	1	11日(日
	1.电子投标(响应)文件、纸质投标(响应)文件必须保持一致。	
00 85 85 48	2.电子投标(响应)文件必须按招标(采购)文件要求进行签字、盖章。具体处理方法请查看 网站首页的办事指南。	
. 是因为您在	3.电子投标 活网站首页 0の事指南。 警告	
	重要提示: 子CA解密失败,无法获取密钥 治的加密数	
	18. 如来元 关闭	企业规
人居环境整治	補定	
	注: 只接受IPG、PNG、GIF格式图片。	
	□ 中小微企业声明函.ipg	
	验证提交数据	
BÁ	如你想想你目示工会 坐她已经把古阶招放 经半月买工路 古王经书会所可能进士电路长时间正确的 建裂心塑体 脑时期间离了再早间浓度口 闪身玉叶裤	
	2世國切解當定自止市,当前已经提文印版則、對行足自止與。面」對行及不可能起入特式於到前及相应。時前仍受待。磁祉新问順不安大何以面口,以先九磁铁 過验症反馈结果。如果想修改数据,请重新编辑。如果理出的面口中无法置着标书文件,请重新上传标书文件。(如无法解密验证,请重新投标)	
	扫描二维码或前往验证 验证标书时会打开新窗口香希、如果能正常浏览、标书近有问题(如果对PDF进行了压缩,请 警告 × 比较慢。	
	CA解密失败,无法获取密钥 报价金额 标节	
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	管无数据	
	前往验证	

解决办法:

使用火狐或者谷歌浏览器登录辽宁政府采购网上传文件,且确保电脑中安装了 最新驱动(CA互联互通辽宁版 2.9)。

注:如果点击电子投标,重新上传文件或验证提交时仍有上述提示,请重新下载最新驱动(CA互联互通辽宁版 2.9),在成功安装驱动后重启电脑,再登录辽宁政府采购网,点击重新投标,再次尝试。

十三、用户在进行证书更新时(包括延期年检及使用原介质变更),点击自助 年检或自主变更提示"load xtx fail"

	2 综合服务平台	首页	www.lnwlzb.com 显示 load xtx fail	御近	载中心 关于我
	个人信息	企业信息	人员管理CA管理	订单管理	发票管理
请输入搜索内容	Q		★ CA主题申请	凸 CA个人锁申请	■ CA延期年检
	申请时间	证书类型	持锁人	证书厂商	CA锁类别
			暂无数据		

解决办法:

(一)自查电脑中是否有其他省市的驱动,如果有,请更换电脑,确保电脑中只 安装(CA互联互通辽宁版 2.9)驱动;

(二)如果电脑中只安装了(CA 互联互通辽宁版 2.9)驱动,请依次打开安装驱动的文件夹"Epoint""CA 互联互通(辽宁版)",找到"证书应用环境安装程序"重新安装;

퉬 Epoint	퉬 CA互联互通(辽宁版)			
₩ ₩ 证书应用环境安装程序V3.2.1.exe				

(三)重新安装成功后,刷新页面,再次操作证书更新。